



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГПОУ «УМК»
Данильченко А.В.
» августа 2016г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

для обучающихся IV курса
31.02.01 «Лечебное дело»
Фельдшер
Очная форма

Ухта 2016г.

Разработчик: Кузьминская М.В., преподаватель психологии

Рассмотрено на заседании ЦМК

Общеобразовательных дисциплин

Протокол заседания ЦМК №1 от _____

Председатель ЦМК _____ Чипсанова Е.В.

Зам.директора по УР _____ Быстрова И.В.

Преподаватель _____ Кузьминская М.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	4
2	Общая характеристика учебной дисциплины «Психология»	4
3	Место учебной дисциплины в учебном плане	5
4	Результаты освоения учебной дисциплины	5
5	Характеристика основных видов учебной деятельности студентов	5
6	Активные и интерактивные формы обучения	5
7	Структура и содержание учебной дисциплины	6
8	Контроль оценка результатов освоения дисциплины	7
9	Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	11
10	Программа общепрофессиональной учебной дисциплины «Психология»	13
11	Условия реализации общепрофессиональной учебной программы учебной дисциплины	16
12	Информационное обеспечение обучения	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа общепрофессиональной учебной дисциплины, общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ. 05. Психология общения предназначена для изучения психологии в профессиональных образовательных организациях, реализующих ППССЗ (образовательную программу подготовки специалистов среднего звена) на базе полного общего образования при подготовке специалистов среднего звена.

Программа разработана на основе требований ФГОС СПО предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 05. Психология общения в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов СПО по специальности 31.02.01 «Лечебное дело» (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17 марта 2015 г. № 06-259).

В программу включено содержание, направленное на формирование у студентов компетенций, необходимых для качественного освоения программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Курс психологии общения направлен на формирование у студентов психологических знаний и умений, необходимых как для профессиональной деятельности, так и для развития личности. Сегодня сложно назвать область деятельности, в которой не требуются знания психологии. Трудно переоценить значение психологических знаний и умений для медицинских работников. Они нужны в первую очередь для того, чтобы помочь больному изменить поведение, активизировав направленность на здоровье. Другая особенность взаимосвязи психологии и медицины в том, что медицинские работники должны уметь помогать не только другим, но и себе. А это можно сделать, только зная психологические характеристики своей личности.

Современная психология-это огромная и сильно дифференцированная научная область, опирающаяся на обширную практику. С учетом примерной программы дисциплины были рассмотрены наиболее важные для медработника разделы этой науки. В программе рассматриваются вопросы делового общения и проблемы агрессии и конфликтов, особенности лечебного взаимодействия, с психологией больного, психологический уход за пациентами.

Основные формы обучения: лекции, в том числе проблемные, семинары и семинары- дискуссии, практические занятия, психологический анализ конкретных профессиональных ситуаций, разыгрывание ролей, деловые игры, тренинги, психодиагностические процедуры, внеаудиторная самостоятельная работа, подготовка сообщений (применение активных и интерактивных форм обучения)

Занятия проводятся в виде дискуссий, диспутов, «мозгового штурма». Во время теоретических занятий на стадии принятия группового решения идет формирование навыка совместной деятельности в коллективе, которое потом продолжается во время практических занятий при работе в малых группах. Изучение предмета завершается дифференциальным зачетом.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности «Лечебное дело» 31.02.01 и относится к профессиональному общему гуманитарному и социально-экономическому циклу ОГСЭ. 05. Психология общения

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

должен **знать**:

- Взаимосвязь общения и деятельности
- Цели, функции, виды и уровни общения
- Роли и ролевые ожидания в общении
- Виды социальных взаимодействий
- Механизмы взаимопонимания в общении
- Техники и приемы в общении, правила слушания, ведение беседы, убеждения.
- Этические принципы общения
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- лекции – традиционная (репродуктивная) технология, технология коллективного взаимодействия, технология активного (контекстного) обучения, технология проблемного обучения; – в том числе в интерактивной форме – групповые дискуссии;
- практические занятия – технология проблемного обучения, технология проектного обучения, технология игрового обучения, технология разноуровневого обучения, технология коллективного взаимодействия; – в том числе в интерактивной форме – групповые дискуссии, разбор конкретных ситуаций, социально-психологические тренинги.
- лабораторные работы -применение психодиагностического материала с целью освоения методик и методов , постановки психологического диагноза. обсуждение работы студенческих исследовательских групп;
- самостоятельная работа – традиционная (репродуктивная) технология, технология активного (контекстного) обучения, технология развивающего обучения.

6. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

- круглый стол (дискуссия, дебаты);
- мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака- поток вопросов и ответов, или предложений и идей по заданной теме, при котором анализ правильности/неправильности производится после проведения штурма);
- анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ;

- мастер - классы;
- работа в малых группах;
- обучающие игры (ролевые, имитационные, деловые, образовательные и др.);
- использование общественных ресурсов (приглашение специалиста, экскурсии);
- социальные проекты и другие внеаудиторные формы обучения (соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.);
- интерактивная лекция с применением видео- и аудиоматериалов;
- сократический диалог (способ вывести знания заново, с нуля, с точки «незнания». Ход сократовской дискуссии идёт от незнания к знанию, а не от одного знания к другому, более полному. Знания выводятся с помощью последовательного ряда вопросов к собеседнику);
- обсуждение сложных и дискуссионных вопросов и проблем (займи позицию, шкала мнений);
- ПОПС - формула (П - позиция «Я считаю, что...», О - объяснение «Потому что...», П - пример «Я могу доказать это на примере того, что...», С - следствие «Исходя из этого, я делаю вывод, что...»);
- тренинги

7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;
 самостоятельной работы обучающегося 24 часов

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	32
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе: рефераты, сообщения, презентации, подготовка к тестированию, семинарам и т.д.	
<i>Итоговая аттестация в форме реферата, дифференцированного зачета.</i>	

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Код	Результаты (освоенные ОК, ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии; соблюдение этики и деонтологии. активное участие в конкурсах, конференциях, олимпиадах по специальности; волонтерство;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач при проведении профилактических мероприятий и лечебной деятельности.	
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источников, включая электронные	
ОК 5	Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.	Уметь применять на практике полученные навыки коммуникации, разрешать конфликтные ситуации, осуществлять психологическое сопровождение пациентов.	
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	демонстрация навыков работы в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, пациентами и их окружением	Устный, письменный или тестовый контроль по темам. Фронтальный и индивидуальный опрос. Написание эссе. Диспут.
ОК 7	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	демонстрация способности организовать деятельность других людей в группе	Подготовка сообщений.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	

ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	демонстрация бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям народа, уважения социальных, культурных и религиозных различий при осуществлении профилактических и лечебно-диагностических мероприятий	презентаций, деловые игры, участие в социально-психологических тренингах, самоанализ на основе психодиагностики.
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	демонстрация готовности брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку при осуществлении профилактических сестринских мероприятий	Написание и защита рефератов, курсовых работ, дипломов.
ПК 1.1	Проводить профилактику мероприятия по сохранения и укрепления здоровья населения и его окружения.	Проводить психопрофилактическую работу с населением по сохранению здоровья.	Аттестация в форме дифференциального зачета.
ПК 1.2	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.	проведение просветительских бесед с населением, подготовка плакатов, бюллетеней, памяток. Участие в волонтерском движении.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ПК 1.3.	Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний.	Оказание психологической поддержки пациентам и их окружению. Раннее выявление и оказание эффективной помощи при стрессе;	Устный, письменный или тестовый контроль по темам. Фронтальный и индивидуальный опрос. Написание эссе.
ПК 1.4.	Проводить диагностику беременности.	Знать психологию беременной женщины, типы переживания беременности, уметь оказывать психолого-педагогическое сопровождение беременных.	Диспут.
ПК 1.5.	Проводить диагностику комплексного состояния ребенка.	Знание возрастной психологии, возрастных кризисов и особенностей психолого-педагогического сопровождения и психодиагностики детского возраста.	Подготовка сообщений.
ПК 2.1	Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательства	Компетентно общаться с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности;	
ПК 2.2.	Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками процесса.	использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;	

ПК 2.3.	Сотрудничать со взаимодействующими организациями и службами.	Взаимодействие с социальными службами (ЦСПС и Д)	Творческие работы: создание презентаций, деловые игры, участие в социально-психологических тренингах, самоанализ на основе психодиагностики. Написание и защита курсовых работ. Аттестация в форме дифференциального зачета. Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Устный, письменный или тестовый контроль по темам. Фронтальный и индивидуальный опрос. Написание эссе. Диспут.
ПК 2.4.	Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования.	Знать психологию больного и причины отказа от приема лекарств. Владеть навыками убеждения.	
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента	Владение навыками ведения психодиагностики, беседы, интервьюирования.	
ПК 2.6.	Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом	Уметь организовывать психологический уход за пациентами в процессе лечебного взаимодействия.	
ПК 2.7	Осуществлять реабилитационные мероприятия.	Владеть навыками психокоррекции и психотерапии.	
ПК 3.1.	Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах.	Уметь оказывать психологическую помощь пациентам.	
ПК 3.2.	Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.	Уметь оказывать психологическую помощь пациентам в условиях ЧС.	
ПК 3.3.	Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций.	Владеть навыками саморегуляции, эффективно работать в команде, способность к мобилизации в условиях ЧС.	
ПК 3.4-3.6	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий. Осуществлять контроль состояния пациента. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.	Обладание навыков психодиагностики, с целью контроля эффективности проводимых мероприятий. Психологическое сопровождение пациента с применением навыков психокоррекции и психотерапии.	
ПК 4.1-4.6.	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения. Проводить диагностику групп здоровья. Проводить иммунопрофилактику.	Знание и применение навыков общения в процессе лечебного взаимодействия с различными категориями граждан. Психопрофилактика и психогигиена населения.	

	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.		Подготовка сообщений.
ПК 4.7.	Организовывать здоровье сберегающую среду	Организация здоровосберегающей среды через создание благоприятной психологической обстановки, оказание психологической помощи.	Творческие работы: создание презентаций, деловые игры, участие в социально-психологических тренингах, самоанализ на основе психодиагностики. Написание и защита рефератов Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Устный, письменный или тестовый контроль по темам. Фронтальный и
ПК 4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения	Владение коммуникативными и организаторскими способностями. Применение навыков публичного выступления.	
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией	Знание основ психосоматики , психологические характеристики пациентов с различной патологией.	
ПК 5.2-5.5.	Проводить психосоциальную реабилитацию. Осуществлять паллиативную помощь Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из групп социального риска. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности	Проводить психосоциальную реабилитацию. Знание психопрофилактики, психокоррекции и психотерапии.	
ПК 6.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.	Развитые управленческие навыки. Знание этики и деонтологии, способность к самоконтролю. Саморегуляция в стрессе.	
ПК 6.2.-6.5.	Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.	Знание психологических особенностей общения с различными категориями граждан, владение коммуникативными и организаторскими навыками. Самоанализ, рефлексия.	

ПК 6.3-ПК 6.4.	Вести медицинскую документацию Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики.	Способность к планированию и контролю собственной деятельности.	индивидуальный опрос.
ПК.6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.	Повышение профессиональной квалификации, расширение знаний и умений, самообразование, применение на практике полученных знаний.	

9. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Результатом освоения программы раздела профессионального модуля является овладение обучающимися профессиональными компетенциями (далее – ПК) и общими компетенциями (деле – ОК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку
ПК 1.1	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп
ПК 1.2	Проводить диагностические исследования
ПК 1.3.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний
ПК 1.4	Проводить диагностику беременности

ПК 1.5.	Проводить комплексную диагностику комплексного состояния здорового ребенка.
ПК 2.1.	Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп
ПК 2.2	Определять тактику ведения пациента.
ПК 2.3	Выполнять лечебные вмешательства.
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента
ПК 2.6.	Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
ПК 2.7.	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.
ПК 3.1.	Проводить диагностику неотложных состояний
ПК 3.2	Осуществлять тактику ведения пациента
ПК 3.3	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
ПК 3.4	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
ПК 3.5	Осуществлять контроль состояния пациента
ПК 3.6.	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
ПК 4.1	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении
ПК 4.2.	Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке
ПК 4.3	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения
ПК 4.4	Проводить диагностику групп здоровья
ПК 4.5	Проводить иммунопрофилактику
ПК 4.6	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
ПК 4.7.	Организовывать здоровье сберегающую среду
ПК 4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией
ПК 5.2	Проводить психосоциальную реабилитацию.
ПК 5.3.	Осуществлять паллиативную помощь
ПК 5.4	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из групп социального риска
ПК 5.5	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности
ПК 6.1.	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде..
ПК 6.2.	Планировать свою деятельность на фельдшерско-акушерском пункте, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность.
ПК 6.3	Вести медицинскую документацию
ПК 6.4.	Организовывать и контролировать выполнение требований противопожарной безопасности, техники безопасности и охраны труда на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах офисе общей врачебной (семейной) практики.
ПК 6.5.	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы.

10. ПРОГРАММА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.

Основные формы обучения: лекции, в том числе проблемные, семинары и семинары-дискуссии, практические занятия, психологический анализ конкретных профессиональных ситуаций, разыгрывание ролей, деловые игры, тренинги, психодиагностические процедуры, подготовка сообщений (применение активных и интерактивных форм обучения) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой обучающихся в целях реализации компетентностного подхода.

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем Часов		Форма контроля	Образовательный результат (ОК и ПК)
		16	32		
Раздел 1	Введение в психологию общения	Теория	Практика		
Тема 1.1	<i>Предмет психологии общения.</i> Предмет психологии общения, ее задачи. Понятие об общении. Функции общения. Виды общения (внутриличностное, межперсональное и общественное; вербальное, невербальное; непосредственное и опосредованное; межличностное и ролевое общение). Уровни общения. Психологические стратегии в общении (открытое, закрытое, монологическое, диалогическое, ролевое общение). Правила эффективного общения.	2		Устный опрос	ОК 1-13
Тема 1.2	Механизмы и средства общения. Механизмы (идентификация эмпатия, рефлексия, аттракция каузальная атрибуция) и средства общения. Понятие о ведущей репрезентативной системе человека (аудиальный, визуальный, дигитальный кинестетический тип).	2	4	тест	ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	Практическое занятие. Тест «Ваша репрезентативная система», «Эмпатия» Просмотр фильма «секреты общения».			Обсуждение фильма	
Тема 1.3	Коммуникативная сторона	2	4		

	общения				
	Обратная связь, коммуникативные барьеры (авторитет, избегание, непонимание). Уровни передачи информации. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Внутренний мир человека и его внешние проявления. Основные мимические коды эмоциональных состояний.			Устный опрос	ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практические занятия.</u> Социально-психологический тренинг Психодиагностика.			Анализ психодиагностики	
Тема 1.3	Перцептивная сторона общения.	2	4		
	Механизмы социальной перцепции. Закономерности формирования первого впечатления (фактор превосходства, отношения к наблюдателю, привлекательности). Механизмы взаимовосприятия (проекция, стереотипизация, упрощение, идеализация, этноцентризм). Механизмы межличностного познания (интерпретация, идентификация, атрибуция, рефлексия).			Тестирование	ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5, ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практические занятия.</u> Социально-психологический тренинг Психодиагностика.			Анализ психодиагностики	
Тема 1.4	Интерактивная сторона общения.	2	4		
	Интерактивная сторона общения. Виды контактного взаимодействия (родитель, взрослый, ребенок). Развитие уверенного поведения. Жизненные стратегии (Э.Берн).			Тестирование	ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практические занятия.</u> Социально-психологический тренинг Психодиагностика.			Анализ психодиагностики	
Раздел 2.	Психология делового общения.				
Тема 2.1.	Психология делового общения.	2	4		
	Понятие, виды, формы делового			тестиро	ОК 1,3-7, 9-11,

	общения. Деловая беседа, беседа по телефону, переговорный процесс, деловые совещания, выступления.			вание	ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практические занятия.</u> Социально-психологический тренинг Психодиагностика.			Анализ психодиагностики	
Тема 2.2.	Профессиональная коммуникация медработника.	2	4		
	Установление психологического контакта с пациентом, техники активного выслушивания, методы убеждения, внушение, заражение. Самопонимание и саморегуляция в процессе общения.				ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практические занятия.</u> Социально-психологический тренинг Психодиагностика.				
Тема 2.3.	<i>Межличностные конфликты и пути их разрешения</i>	2	4		
	Понятие конфликта и его структурные компоненты. Динамика развития конфликта. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты Управление конфликтными ситуациями (модель К.Томаса). Пути разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте.			Конспект	ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практические занятия.</u> Социально-психологический тренинг Психодиагностика.			Анализ психодиагностики	
Тема 2.4	Деонтологические аспекты общения в работе фельдшера.		4		
	Психологические типы собеседников (доминантный, недоминантный, мобильный, экстравертированный, интровертированный). Правила эффективного общения.				ОК 1,3-7, 9-11, ПК 1.1-1.5., ПК 2.1-2.7, 3.1-3.6, 4.1-4.8, 5.1-5.5, 6.1-6.5.
	<u>Практическое занятие</u> просмотр фильма «во всем виноваты звезды».			Обсуждение фильма	

11. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:

Оборудование учебного кабинета:

1. Доска классная.
2. Стол и стул для преподавателя.
3. Столы и стулья для студентов.
4. Раздаточный материал (таблицы, тесты, бланки)
5. Учебно-программная документация: рабочая программа учебной дисциплины, календарно-тематический план.
6. Методические материалы: учебно-методические комплексы, контролирующие и обучающие программы, контрольно-оценочные средства.

Технические средства обучения

1. Мультимедийная установка
2. Компьютеры

Компьютерные программы:

1. Психодиагностическая программа «Эффектон»

12. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ.

Перечень рекомендованных учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Медицинская психология с элементами общей психологии: учебник для средних медицинских учебных заведений / А. М. Спринц, Н. Ф. Михайлова, Е. П. Шатова. 2-е изд., испр. И доп. - СПб., СпецЛит, 2009.-447 с.:ил. Психология для средних медицинских учреждений: учеб. пособие/О.И.Полянцева.-Изд.3-е.-Ростов н/Д.:Феникс, 2005.-415с.- (среднее профессиональное образование).
2. Психология: учебник / А.М. Руденко.- Ростов н/Д :Феникс, 2012.-556 с.- (Высшее образование).
3. Психология: учебник / И.В. Островская. - 2-е изд., испр. 2013. - 480 с.: ил.
4. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Ростов-на-Дону, 2015.

Дополнительные источники:

1. Клиническая и медицинская психология. Практическое руководство.-М.:»МЕДпресс», 1999.-592 с.
2. Психология: Учебник для студентов сред.пед.учебных заведений/И.В.Дубровина, Е.Е.Данилова, А.М.Прихожан;- М.:Издательский центр «Академия», 2001.-2001.-464с.

Электронный каталог учебных изданий для медицинского колледжа «Консультант студента»:

1. Электронное издание на основе: Психология: учебник / И.В. Островская. - 2-е изд., испр. 2013. - 480 с.: ил. - ISBN 978-5-9704-2374-5.
2. Электронное издание на основе: Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья: учебник. Хрусталева Ю.М. 2013. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-2627-2.